

سياسة الخصوصية

Privacy Policy

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام شركة الشرق للصرافة ذ.م.م (Orient Exchange Co. L.L.C) بمعالجة بياناتك الشخصية، بما في ذلك البيانات المقدمة عند زيارة واستخدام:

- مواقعنا الإلكترونية أو تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بنا.
- أي من قنواتنا الأخرى المستخدمة لتقديم الخدمات المالية أو وسائل التواصل الاجتماعي أو المعلومات أو العروض الترويجية.

لقد تأسست أعمالنا على أساس الثقة المستمرة والمتبادلة بيننا وبين عملائنا. وما لم يكن الإفصاح عن المعلومات مطلوبًا بموجب القانون، فإننا نلتزم بحماية جميع المعلومات المتعلقة بعملائنا والحفاظ على سريتها.

وسواء تم تقديم المعلومات إلينا شخصيًا في أحد فروعنا، أو عبر الهاتف، أو أثناء زيارة موقعنا الإلكتروني، فإننا نحرص على الحفاظ على سرية هذه المعلومات. كما يُطلب من جميع موظفينا والأطراف الثالثة المصرح لها بالوصول إلى معلومات عملائنا الالتزام على وجه التحديد بسياسة حماية البيانات الشخصية المعتمدة لدينا.

لن نقوم بجمع أي معلومات شخصية تحدد هوية زائر لقنواتنا بشكل فردي، ما لم يُنص على خلاف ذلك. وعند زيارة موقعنا الإلكتروني، سيتم تسجيل الصفحات التي قمت بزيارتها فقط. وتُستخدم هذه المعلومات لإعداد بيانات إجمالية حول عدد زوار الموقع والإحصاءات العامة المتعلقة بأنماط الاستخدام.

يتم جمع بعض هذه المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies)، وهي ملفات صغيرة من المعلومات تُخزن تلقائيًا في متصفح الإنترنت على جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم، ويمكن للموقع استرجاعها عند الحاجة. ويمكنك ضبط إعدادات المتصفح لتعطيل ملفات تعريف الارتباط الدائمة و/أو ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسات.

حقوق النشر والعلامات التجارية

Copyright and Trademarks

تعود ملكية العلامات التجارية والشعارات المعروضة على هذا الموقع إلى شركتنا أو إلى أطراف أخرى ذات صلة، ويُحظر على المستخدمين استخدام هذه العلامات والشعارات دون الحصول على إذن كتابي مسبق منا أو من الأطراف المعنية.

يخضع هذا الموقع الإلكتروني وجميع محتوياته لحقوق النشر الخاصة بشركة الشرق للصرافة ذ.م.م، وجميع الحقوق محفوظة.

يُحظر إعادة توزيع أو إعادة إنتاج أي جزء من المحتوى أو المحتوى بالكامل بأي شكل من الأشكال، باستثناء الحالات التالية:

- يجوز لك طباعة أو تنزيل مقتطفات من المحتوى لاستخدامك الشخصي وغير التجاري فقط.
- يجوز لك نسخ المحتوى ومشاركته مع أفراد آخرين لاستخدامهم الشخصي.
- لا يجوز لك نقل المحتوى أو تخزينه على أي موقع إلكتروني آخر أو ضمن أي نظام إلكتروني آخر لاسترجاع المعلومات.

الأمان

Security

نُقدّر ثقتكم بنا، وملتزم بتطبيق معايير وإجراءات أمنية صارمة بهدف منع الوصول غير المصرح به إلى بياناتكم.

ولحماية بياناتكم، قمنا بتطبيق تقنيات مناسبة وموثوقة، وسنواصل تحديث تقنياتنا مستقبلاً بما يتماشى مع أحدث المتطلبات التنظيمية.

ومع ذلك، لا يمكن ضمان أن تكون عمليات نقل البيانات عبر الإنترنت آمنة تماماً في جميع الأحوال.

وبمجرد استلامنا لمعلوماتكم، سنتخذ جميع التدابير الممكنة لحمايتها.

وفي حال لم تعد هناك حاجة إلى معلوماتكم، فسنقوم بإتلافها أو حذفها.

ملفات تعريف الارتباط

Cookies

يستخدم موقعنا الإلكتروني العام ملفات تعريف الارتباط (Cookies)، وهي عبارة عن معلومات ينقلها الموقع الإلكتروني إلى ملف ملفات تعريف الارتباط الموجود على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تتيح ملفات تعريف الارتباط للمستخدمين التنقل داخل الموقع الإلكتروني، كما تمكّننا، عند الاقتضاء، من تخصيص المحتوى بما يتناسب مع احتياجات الزوار الذين قاموا بزيارة الموقع.

ولا تستطيع ملفات تعريف الارتباط الاطلاع على محتويات جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الحصول على معلوماتك الشخصية أو قراءة أي مواد مخزنة على القرص الصلب، كما لا يمكن استخدامها لتحديد هويتك.

نستخدم أدوات التحليل وإعداد التقارير لمعرفة الصفحات والروابط التي تحظى بأكثر عدد من النقرات. وتساعدنا معرفة المقالات والموضوعات التي يفضلها عملاؤنا أو لا يفضلونها على تحسين المحتوى الذي نقدمه.

كما نلتزم بالحفاظ على معايير وإجراءات أمنية صارمة لمنع الوصول غير المصرح به إلى المعلومات المتعلقة بكم.

لن نتواصل معكم مطلقاً عبر البريد الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى لطلب تأكيد أو التحقق من معلوماتكم الشخصية، مثل بطاقة الهوية الإماراتية أو أرقام الحسابات.

التعديلات على سياسة الخصوصية

Changes to this Privacy Policy

يجوز لنا تحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر؛ ولذلك ننصحكم بمراجعة هذه الصفحة بشكل دوري للاطلاع على أي تعديلات أو تغييرات تطرأ عليها.

وسنقوم بإخطاركم بأي تغييرات من خلال نشر النسخة الجديدة من سياسة الخصوصية على هذه الصفحة، وتصبح هذه التغييرات سارية المفعول فور نشرها.

من خلال الدخول إلى هذا الموقع الإلكتروني (www.orientexchange.com) أو أي من صفحاته، فإنك توافق على الشروط الموضحة أعلاه.